COMETAINFORMATICA®

CRM customer relationship management

GESTIONE DOCUMENTALE

integrati con

SISTEMA CONTABILE AZIENDALE

COMETAINFORMATICA®

Cometa Informatica nasce nel 1997 dall' esperienza dei titolari che si propongono sul mercato progettando e realizzando software per imprese di fascia medio piccola. Qualificati nella consulenza, assistenza, progettazione e realizzazione di software.

LE NOSTRE ATTIVITA'

Sviluppo Software

Progettazione e sviluppo di soluzioni informatiche.

Manutenzione Software

Analisi, progettazione e sviluppo software standard e personalizzati.

Assistenza Clienti

Assistenza tecnica diretta o da remoto (via email, telefonica, sistemi di controllo remoto)

Posta & Hosting

Servizi di registrazione/mantenimento domini e Hosting su piattaforma Microsoft Windows.

Siti Web

Realizzazione di siti internet e website responsive per dispositivi mobili con SEO per un ottimale posizionamento sui motori di ricerca.

Grafica

Ideazione di Brand Identity

logo – biglietto da visita
carta intestata – brochure
totem, newsletter

SISTEMA CONTABILE INTEGRATO

Alleggerire il “peso ” della contabilità per ricavarne dei vantaggi

Studiato per agevolare tutte le piccole e medie aziende nell' espletamento delle attività di marketing e della contabilità e analizzare facilmente i dati inseriti.

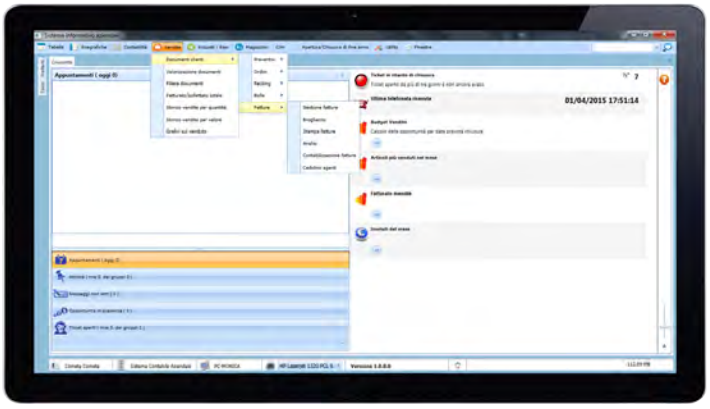
E’ lo strumento ideale per diventare immediatamente un "compagno insostituibile" per le aziende.

Sistema contabile integrato

- Gestione Leads
- Gestione Target
- Gestione Campagne di Marketing
- Gestione Opportunità
- Statistiche e Grafici
- Gestione Vendite
- Gestione Acquisti
- Gestione Magazzino
- Gestione Contabilità
- Archiviazione Documenti
- Gestione Documentale integrata con Office di Microsoft (Outlook, Word, Excel, PowerPoint)

Un programma moderno e innovativo

Realizzato utilizzando un moderno ambiente di sviluppo Microsoft, l’applicativo risulta flessibile e dall'aspetto accattivante. Inoltre, è dotato di un‘ interfaccia amichevole ed intuitiva, è correlato da un completo help in linea e strutturato per un rapidissimo apprendimento.



Le proprietà del software

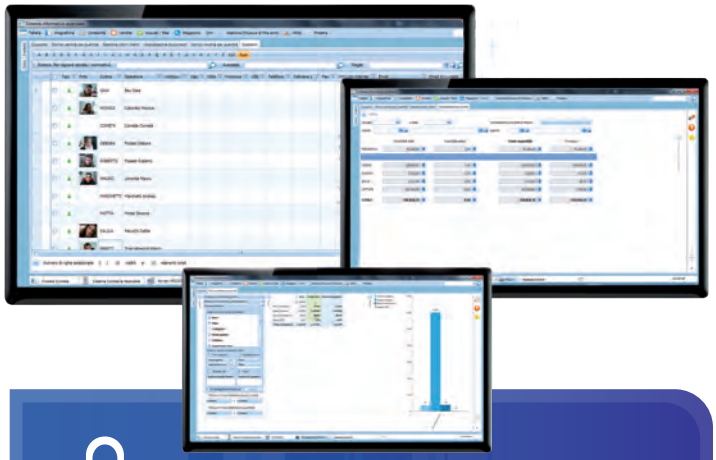
Il software Cometa Contabilità è stato progettato e realizzato interamente dalla Cometa Informatica basandosi su un’esperienza ventennale dei propri tecnici, è costantemente aggiornato, sia per variazioni di legge che per migliorie.

Grafici e tabelle pivot
Sono presenti interrogazioni e statistiche che visualizzano dati come tabelle pivot e grafici, configurabili, da esportare e stampare.

Tool programmi preferiti
E' presente un tool che richiama i programmi Preferiti. Ogni utente, indipendentemente dal ruolo a cui appartiene, potrà inserire o togliere facilmente, attraverso l'apposito bottone, i programmi che più utilizza (Aggiungi / Togli dai preferiti).

Adattamento automatico delle videate a qualsiasi risoluzione dello schermo, a partire da uno standard di 1360 x 768 px. Regolazione del livello di zoom per ogni finestra tramite apposita barra.

Campi nuovi definiti dall'utente
Tutte le gestioni principali (anagrafiche, gestione documenti, campagne, ticket, opportunità) sono personalizzabili dall' utente definendo a piacimento eventuali campi aggiuntivi.



Riservatezza - Autorizzazioni - Personalizzazioni
E' definito un sistema di autorizzazioni dei programmi a livello gerarchico per ruoli / gruppi, dove il livello padre, eredita automaticamente le autorizzazioni del livello figlio. Ad ogni utente si attribuirà uno o più ruoli. Questa capillarizzazione è tale da permettere all'occorrenza, di creare rapidamente un livello di autorizzazioni differenti per ogni utente. Ogni campo ed oggetto (tabelle, liste..) può essere nascosto e/o disabilitato, a seconda del profilo dell'utente. Sono inoltre personalizzabili le colonne dei grid presenti in tutte le videate, per posizione, larghezza, visibilità e modifica.

Stampe personalizzabili dall'utente
Tutte le stampe possono essere variate dall'utente attraverso un programma di designer specifico di facile utilizzo.

Ordinamenti e filtri
Le liste dei dati sono tutte ordinabili, filtrabili e raggruppabili per tutte le colonne presenti. E' sempre possibile esportarle nei formati Excel, Word, Csv, Pdf

Ricerca programmi
Ricerca rapida e immediata delle voci di menù di tutto il sistema

Navigabilità e tracciabilità
Interrogando qualsiasi tipo di documento è possibile risalire al documento di origine o di destinazione. Ad esempio da una fattura fornitori è possibile risalire e vedere il documento di trasporto di carico del fornitore.

Landing page
Configurabile dall'utente con indicatori aggiornabili ad intervalli prestabiliti, con visualizzazione di grafici o di valori.

LE RELAZIONI AZIENDALI A 360°

la soluzione ideale per la crescita della tua azienda

Per gestire al meglio
il rapporto con tutti i contatti aziendali,
fidelizzare i clienti ed incrementare le vendite

Gestione Agenda
Sincronizzazione GoogleCalendar

Agenda appuntamenti (Stile Microsoft Outlook)

- agenda giornaliera, settimanale o mensile
- agende suddivise per utente
- visualizzazione contemporanea di più agende
- appuntamenti associabili a nominativi nuovi ed esistenti
- appuntamenti associabili alle campagne
- appuntamenti suddivisi per categoria

Gestione attività
Promemoria delle "cose da fare" e delle "cose già fatte" legate ad ogni operatore.

Messaggistica interna
Scambio di messaggi tra i vari operatori

Gestione Telefonate

Permette di registrare velocemente tutte le telefonate ricevute, in particolare quelle di richiesta prodotti per poi analizzare gli esiti di pubblicità e di marketing nel tempo.

Gestione Leads

Gestione di una anagrafica di potenziali clienti mirata all' acquisizione di nuovi:

- inserimento manuale o importazione da file di testo delimitati (csv)
- utilizzo in tutte le attività di marketing attraverso campagne mirate
- utilizzo nell' agenda e nella gestione documentale
- utilizzo nell' office

Gestione Target

E' possibile suddividere i leads, i clienti e altre identità per poter eseguire attività e verifiche mirate su un determinato campione (target)

Gestione campagne

Le attività di marketing possono essere suddivise in campagne, in modo da poter analizzare tutti gli aspetti in dettaglio compreso una previsione di vendita.
Posso analizzare gli appuntamenti, le attività svolte, le telefonate ricevute e i nominativi contattati legati ad una campagna.

Assistenza Clienti

E' possibile registrare i ticket per archiviare le richieste di assistenza, le anomalie con tutte le attività svolte per risolvere eventuali problemi.

Gestione Opportunità

Durante le attività di marketing è possibile inserire le opportunità di vendita con le trattative che presentano possibilità di conclusione positiva, pesate con una percentuale di probabilità e schedulate in un determinato periodo.

Archiviazione Documenti

L' archiviazione dei documenti avviene direttamente nel database del gestionale Cometa, tramite chiavi di ricerca e autorizzazioni definite ad hoc.

- rapida associazione dei documenti a clienti, fornitori, leads e interrogazione integrata nelle anagrafiche
- accurata ricerca per cartelle, chiavi, tipologia e tag
- centralizzazione del salvataggio dei documenti

Gestione documentale integrata con Office di Microsoft

Word • Excel • Outlook • PowerPoint

Plug-in per rendere disponibile le funzionalità della gestione documentale all'interno degli applicativi Office di Microsoft.

- ricerca nominativi, indirizzi ed email da Office
- associazione dei documenti a clienti, fornitori, leads e salvataggio direttamente da Office
- ricerca e apertura e modifica dei documenti direttamente da Office
- associazione automatica a clienti, fornitori, leads e salvataggio automatico delle mail ricevute e inviate tramite Outlook di Microsoft

Statistiche, Grafici e Indicatori

- definibili e configurabili a piacere per ogni utente
- visualizzabili direttamente nella pagina iniziale e aggiornabili ad intervalli configurabili
- grafici e pivot a più serie con elenco valori
- grafici con torte multiple

Gestione Vendite

Moderna gestione di preventivi, ordini, packing, documenti di trasporto e fatture con analisi e monitoraggio completo dell'attività commerciale: consegne, valorizzazioni e quantità.

Tracciabilità immediata di tutti i documenti tramite una comoda filiera.

Gestione Acquisti

Moderna gestione di ordini, carichi, resi fornitori, con analisi completa degli acquisti: consegne, valorizzazioni e quantità. E' possibile registrare la fattura fornitore in contabilità, a partire dall'ordine, per avere un controllo immediato dei prezzi applicati.

Gestione Magazzino

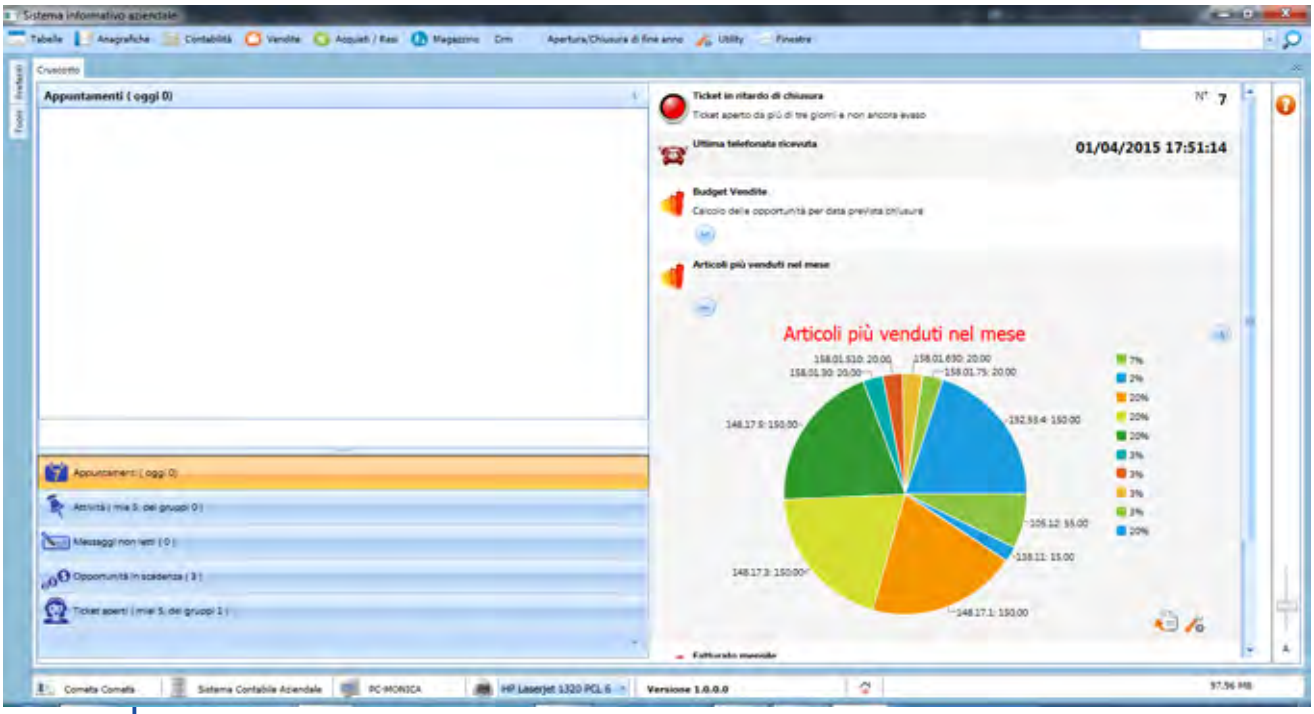
Veloce e versatile, ha tutte la funzionalità per una gestione ottimale del carico, scarico e impegno vendite dei prodotti, a lotti e ubicazione per l'aspetto contabile, logistico e fiscale a partire dagli ordini clienti e fornitori.
Attraverso un dispositivo di lettura ottico collegato al pc, è possibile caricare tramite il codice a barre i prodotti nel proprio magazzino e gestire le disponibilità e le rimanenze.
L'integrazione completa tra la gestione vendite, acquisti e magazzino, consente di avere in un unico prodotto la soluzione perfetta per la propria azienda.

Gestione Contabilità

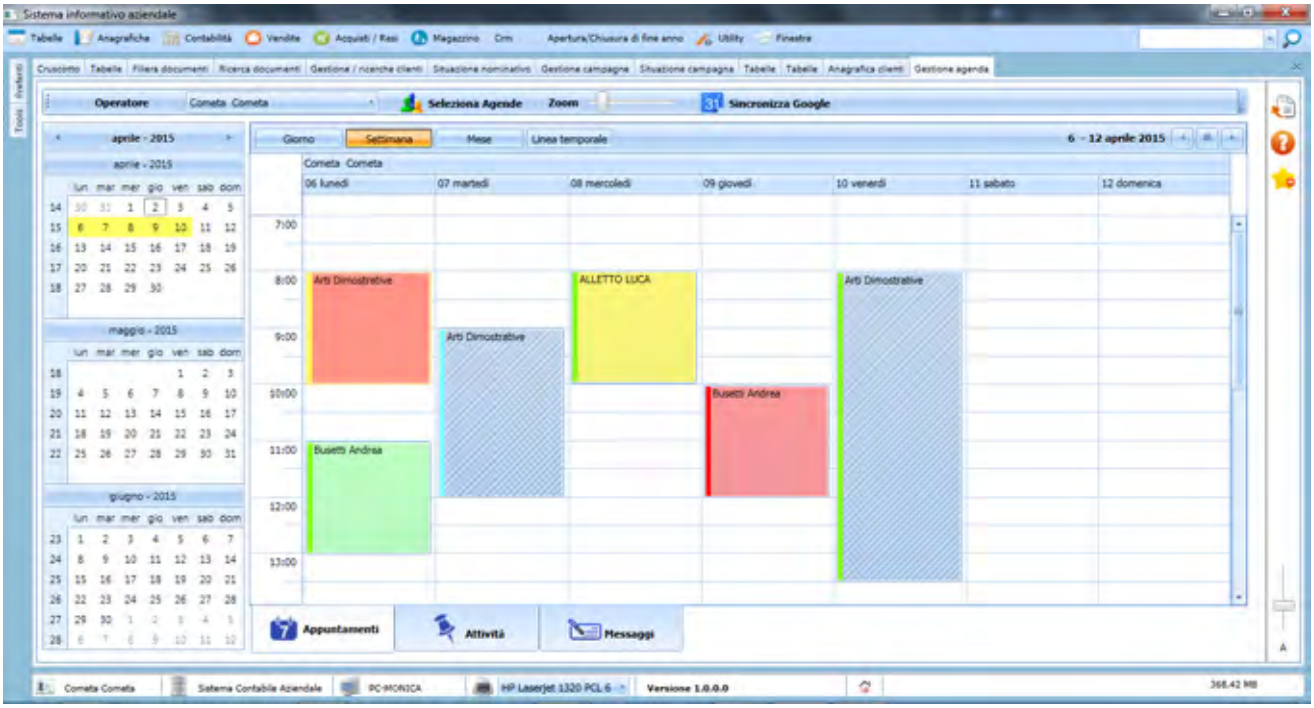
Soluzione multiaziendale di ultima generazione per assolvere agli obblighi e agli adempimenti contabili e fiscali (libro giornale, registri e dichiarazione IVA, spesometro, fattura elettronica, estratti conto, partitari, scadenziari, bilanci e contabilità analitica)

Completo sistema di rilevazione e consuntivazione di tutte le attività aziendali con tracciabilità delle informazioni mediante ricerche immediate. Un' unica videata riporta appuntamenti, attività, opportunità, ticket, telefonate, documenti di office (work, excel, outlook, power point), documenti di vendita (preventivi, ordini, packing, documenti di trasporto, fatture) e situazione contabile.

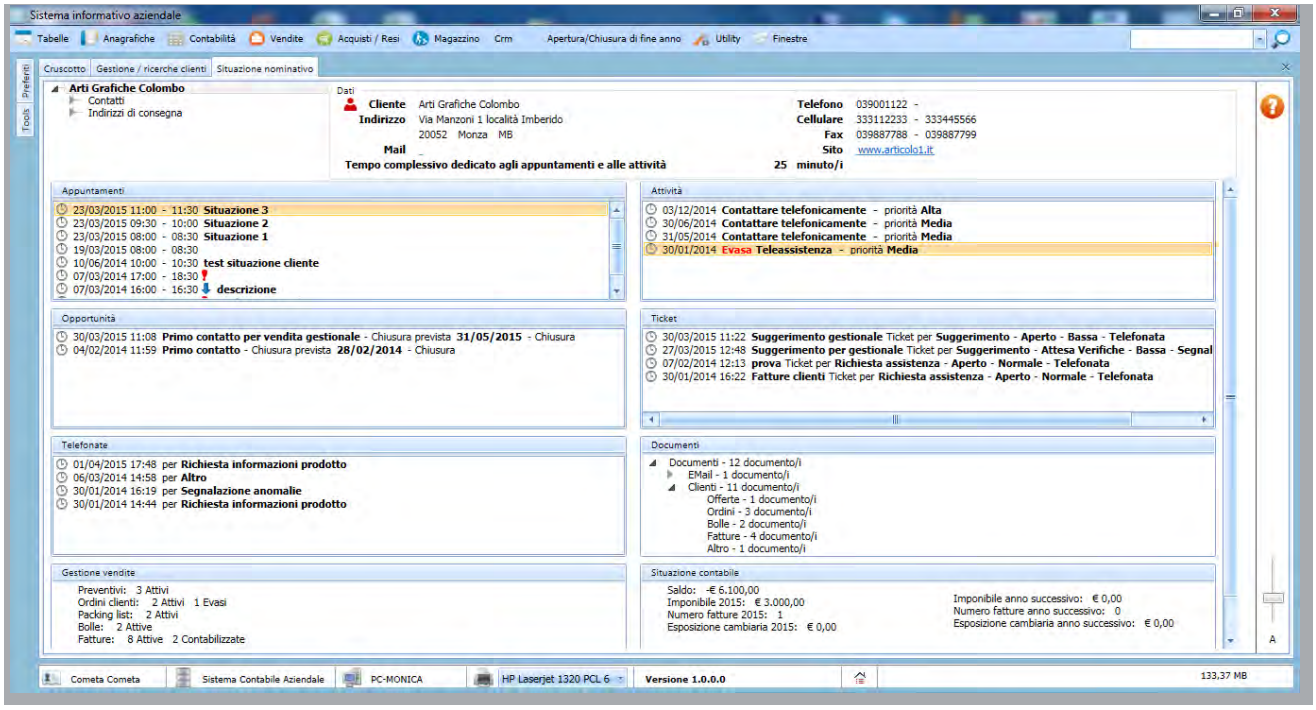
Landing page



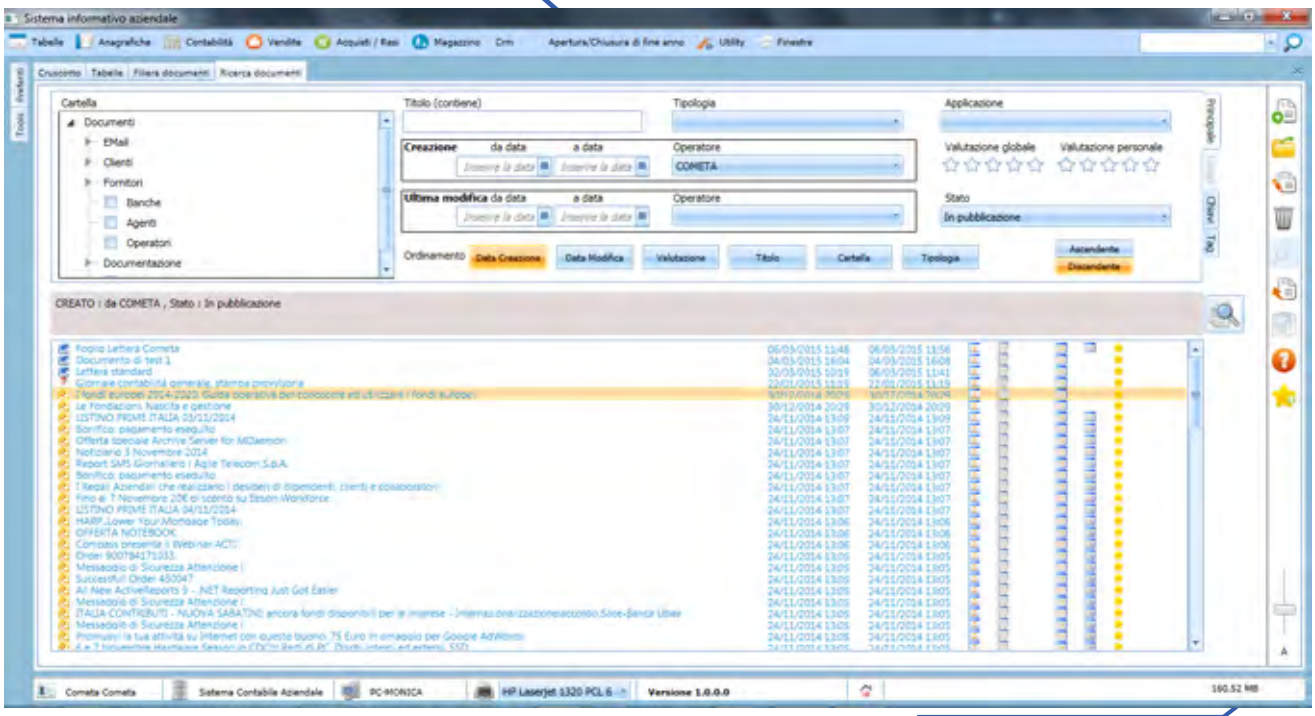
Agenda



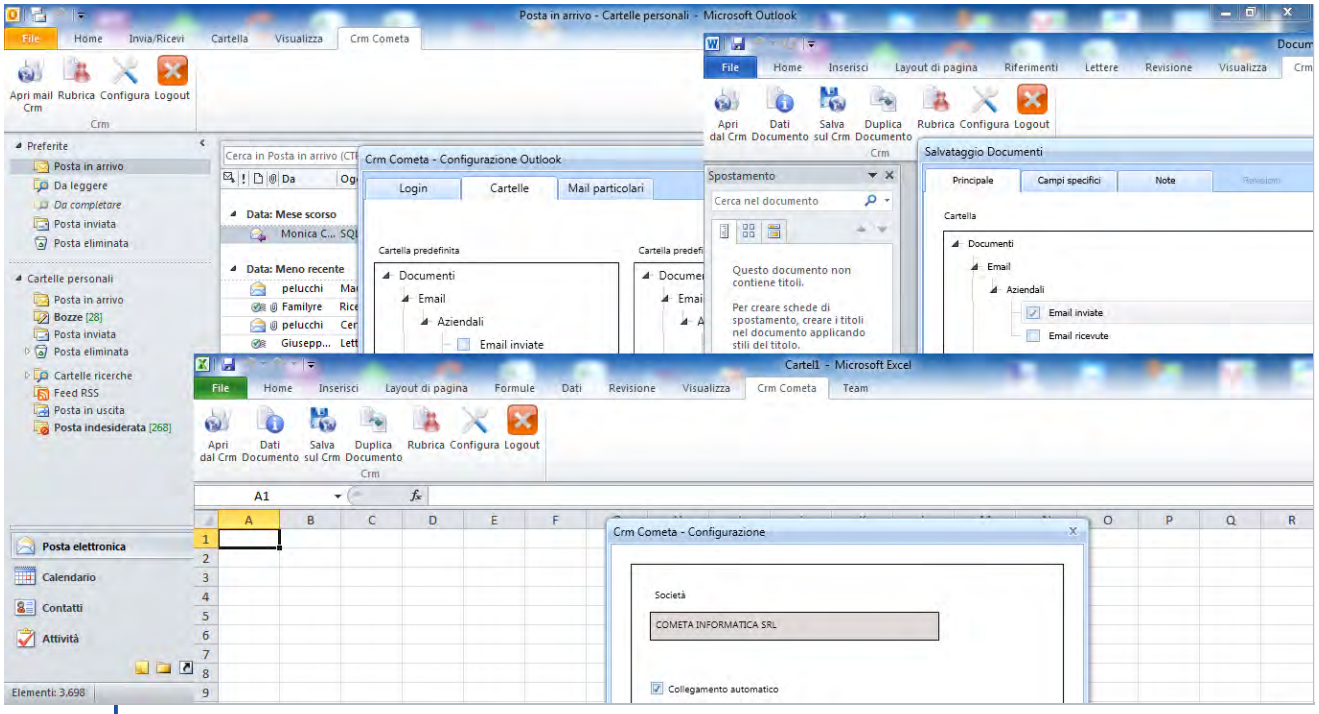
Situazione di un cliente



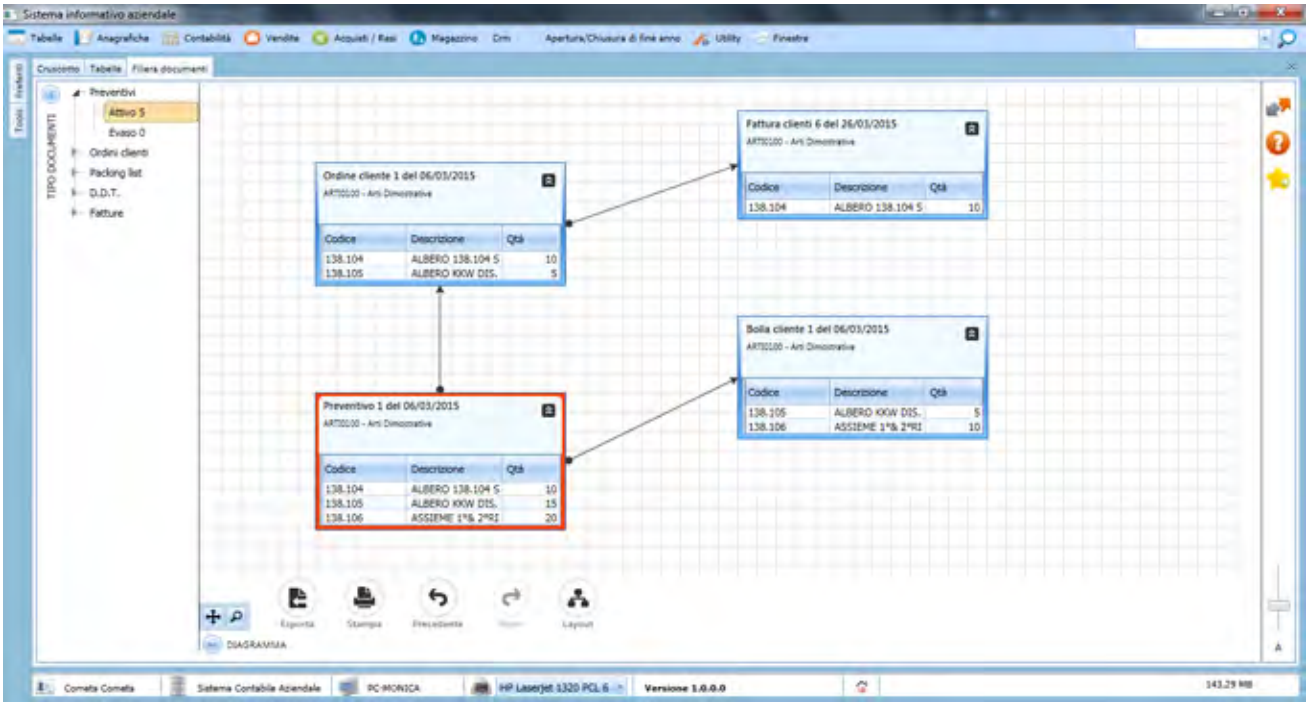
Ricerca documenti



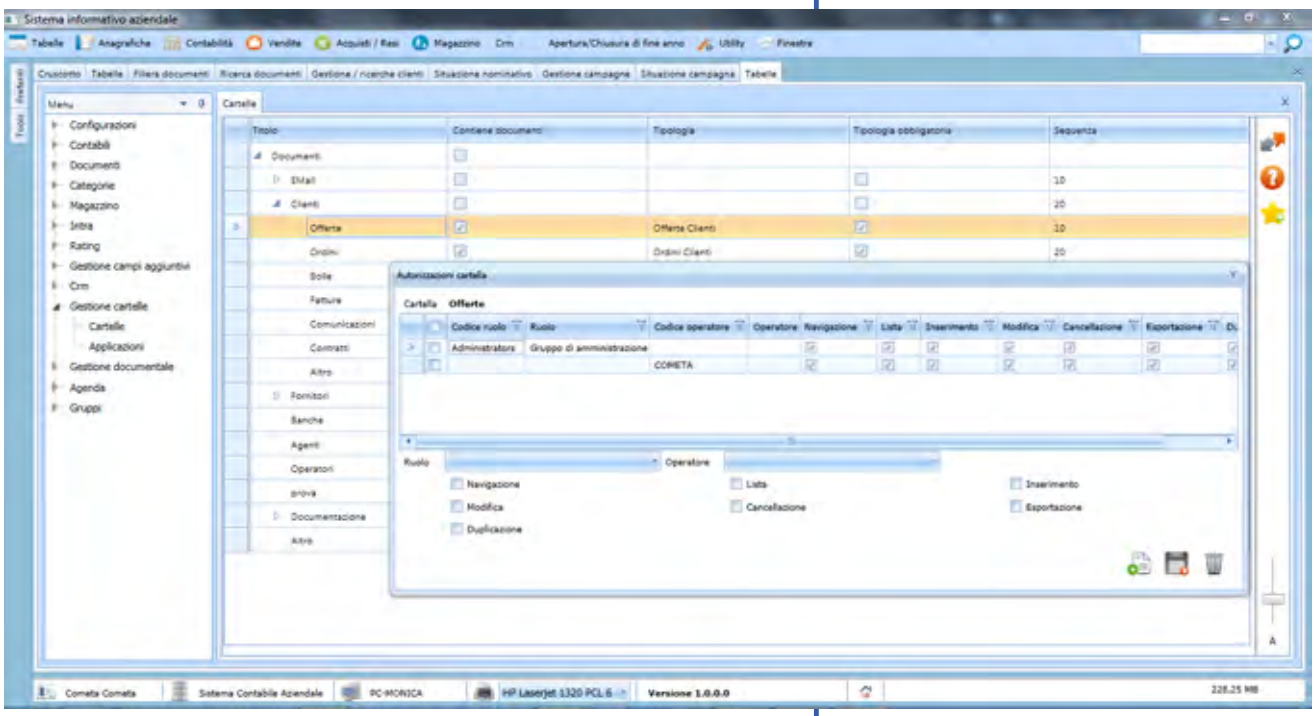
Integrazione con Office



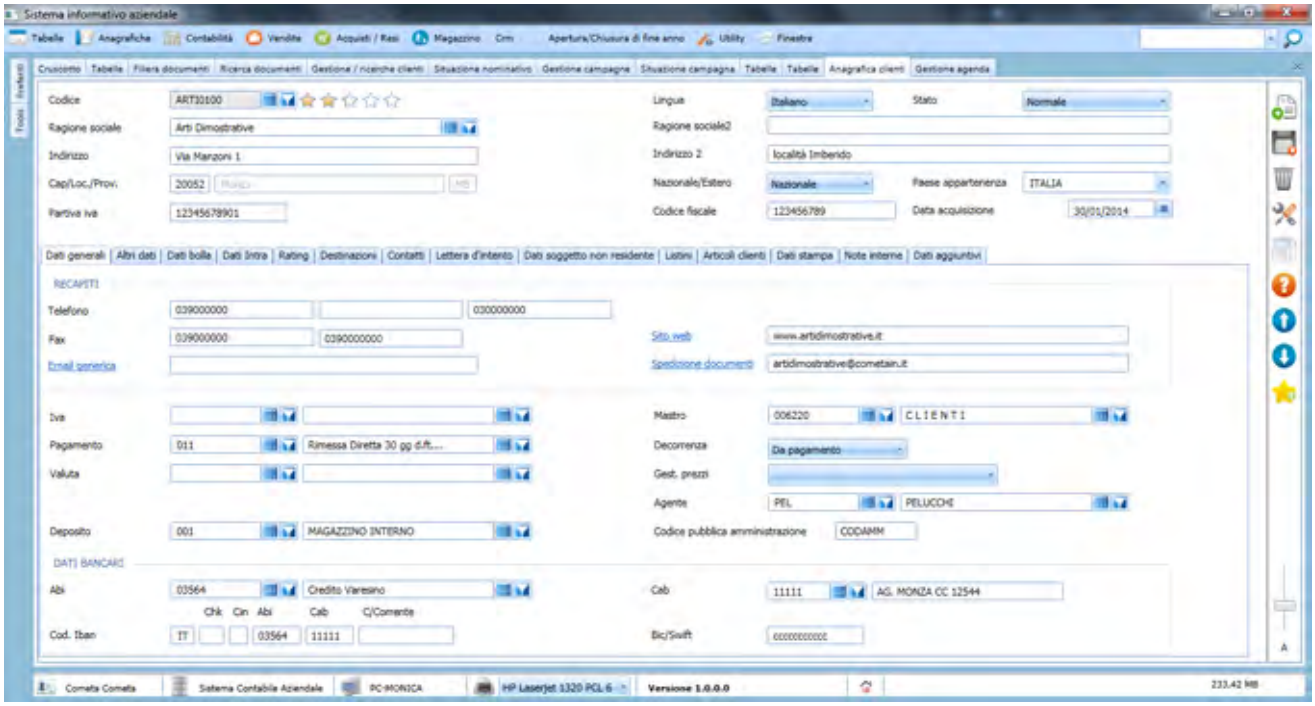
Filiera documenti



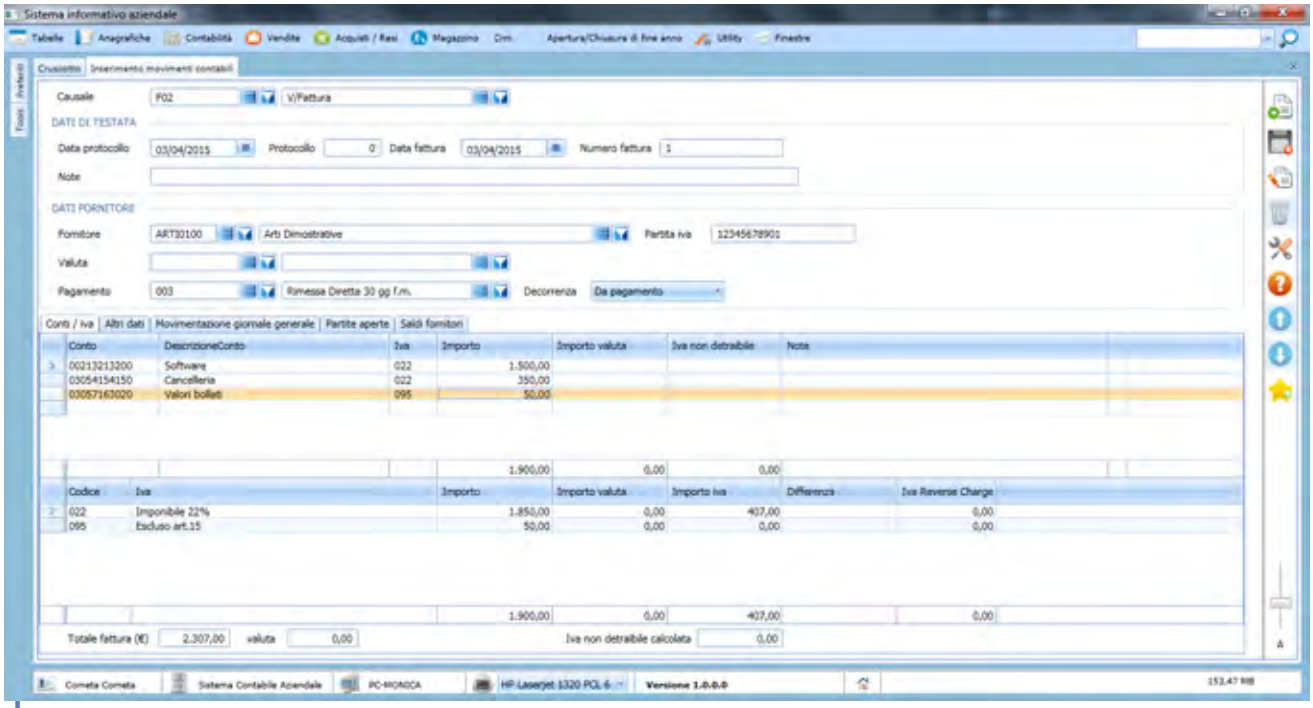
Autorizzazione utenti



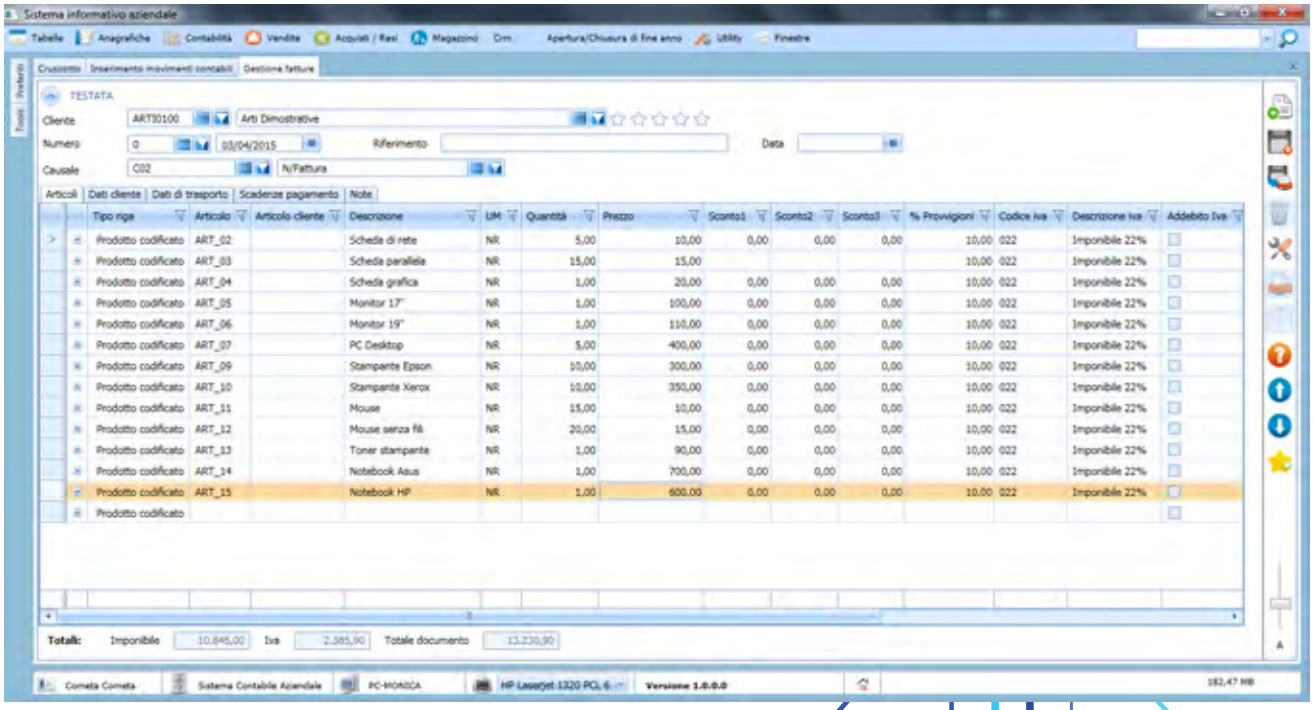
Anagrafica clienti



Inserimento movimenti contabili



Inserimento fatture



CONTATTI

Tel. 039 2320134 - Fax. 039 23 00413
info@cometainformatica.it
www.cometainformatica.it

DOVE SIAMO

Corso Milano, 26/A
20900 Monza (MB)